



Hållbarhetsrapport

BHG Group AB (publ)
Nasdaq Stockholm: BHG

Hållbarhetsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen i
årsredovisningen 2024

BHGS HÅLLBARHETSRESA

2024 har varit ett händelserikt år för BHG avseende hållbarhet, där förberedelser kopplade till rapportering i enlighet med EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) fortsatt stått i fokus. Riksdagen fattade under året beslut om nya regler för hållbarhetsrapportering vilket för BHGs del innebär att vi med start 2025 kommer att rapportera enligt direktivet.

Under det gångna året har analysen av regelverket fortlöpt för att öka vår förståelse gällande vad vi som koncern behöver ha på plats under nästa år. Den dubbla materialitetsanalysen och gap-analysen, identifierade det arbete som nu kommer fortgå under 2025 för att säkerställa att vi är väl förberedda inför kommande krav på rapportering inom ramen för CSRD.

På BHG tror vi på kraften i partnerskap och genom att arbeta tillsammans med kunder, leverantörer och samhällsaktörer kan vi bidra till framgångsrika lösningar. I vår decentraliserade modell fortsätter vi att ta ansvar och driva hållbar förändring

Att ytterligare integrera hållbarhetsperspektivet i kärnverksamheten kommer vara en tydlig prioritet även nästkommande år, och fokus kommer läggas på såväl utbildningar som projekt kopplade till att bättre mäta den kvantitativa delen av rapporteringen.

Fortsatta förberedelser

Det turbulenta marknadsklimatet som vi såg under och efter pandemin ledde till stora förändringar i koncernen där effektivitetsdrivande och kostnadsreducerande åtgärder stod i fokus. Detta fokus har fortsatt under 2024 även om vi under året sett en positiv utveckling i ett antal makroindikatorer som vi bedömer kommer ge en gradvis återhämtning under 2025. Som ett led i vårt konsolideringsarbete har vi under 2024 fortsatt att bygga större och mer skalbara plattformar, vilket även förväntas leda till hållbarhetsvinster under kommande år.

Utöver konsolideringar, så har vi under året genomfört förvärv av Trendrum, med ett sortiment inom möbler och heminredning inriktat på entry- och lägre mid-segmentet samt även förvärvat Kitchentime, ett starkt varumärke i Norden inom matlagings-, serverings- och köksprodukter. BHG avyttrade även en verksamhet i form av den norska badrums- och kökstillbehörsspecialisten Designkupp AS.

Vi ser fram emot att fortsätta vår hållbarhetsresa nästa år med fokus på fortsatt implementation av ESRS-standarderna för att mäta och minska vårt klimatavtryck.

Hållbarhet är inte bara en del av vår strategi, det är grunden för vår långsiktiga framgång och tillsammans fortsätter vi att utmana oss själva och vår omvärld för att skapa en mer hållbar och rättvis framtid

Gustaf Öhrn,

VD och koncernchef BHG Group



DET HÄR ÄR BHG

BHG är en av de största onlineaktörerna inom konsumenthandel i Norden. Förutom våra nordiska verksamheter har vi också en stark närvaro i övriga Europa och på utvalda marknader utanför Europa. Vi strävar efter att integrera hållbarhet som en central del av vår verksamhet och bolagsstrategi.

Affärsmodell

Vi erbjuder våra kunder ett brett och relevant sortiment av produkter och tjänster inom våra respektive produktkategorier och geografier. BHG består av de tre segmenten Home Improvement, Value Home och Premium Living.

- 1) Home Improvement drivs främst som en dropship modell inom DIY-produkter
- 2) Value Home erbjuder konkurrenskraftiga priser inom framför allt möbler och fritidsprodukter
- 3) Premium Living har en premiumposition inom möbler och inredning som baseras på lagerhållning

Koncernens verksamhet är uppbyggd på en decentraliserad modell där den övergripande strategiska planen definieras på koncernnivå, för att sedan exekveras av respektive VD på våra dotterbolag. Våra tre segment har affärsmodeller som skiljer sig åt, inte minst kopplat till lagerhållning, vilket skapar olika förutsättningar och infallsvinklar kopplat till hållbarhet.

Förändringar under året

Under 2024 har BHG genomfört två förvärv. Trendrum, en återförsäljare av private-label produkter inom kategorin möbler, samt varumärket KitchenTime som konsoliderats in i Nordic Nest. Utöver dessa förvärv har ett antal konsolideringar inom gruppen skett, vilket resulterat i försäljningen av den norska VVS-specialisten Designkupp. För hållbarhetsredovisningen 2024 kommer de förvärvade enheterna att inkluderas i sin helhet, medan hållbarhetsdata från det avyttrade bolagen inte kommer att redovisas.

HÅLLBARHET FÖR BHG

BHG:s hållbarhetsarbete, omfattar områden som miljö, sociala förhållanden, personal, mänskliga rättigheter och anti-korruption. Ramverket för BHG:s hållbarhetsarbete är baserat på FNs globala mål för 2030. Vi är transparenta i vårt hållbarhetsarbete, och på de följande sidorna framgår det bland annat hur vi rapporterar i enlighet med EU-taxonomin. Arbetet med att säkerställa hållbarhetsrapportering i linje med CSRD fortskrider, och vi kommer att rapportera enligt direktivet under nästkommande rapporteringsperiod.

BHG:s fokusområden och påverkansanalys

Under det förberedande arbetet med CSRD valde BHG att vidareutveckla den materialitetspyramid som tidigare utgjort grunden för koncernens hållbarhetsstrategi. Detta ledde till identifieringen av fokusområden, baserade på resultatet från den väsentlighetsanalys som genomfördes 2020. Denna analys utgick från ett riskperspektiv och omfattade en genomlysning av både indirekta och direkta risker för BHG. Riskanalysen, tillsammans med benchmark och nulägesinventering, resulterade i klart definierade hållbarhetsaspekter inom miljö och klimat, sociala frågor och styrning. Genom att använda en riskmatris, där sannolikhet och påverkan av risker analyserades, kunde vi identifiera de områdena med högst risk. Dessa aspekter graderades sedan från hög till låg potentiell påverkan i vår påverkansanalys, där vi beaktade både extern och intern påverkan samt potential för värdeskapande. Analysen följde GRIs metodik för dubbel väsentlighet, vilket innebär att både BHG:s påverkan på och påverkan av hållbarhetsfrågor identifierades, inklusive både negativ och positiv påverkan på mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption i hela värdekedjan. Analysen inkluderade även påverkan ur finansiellt, operationellt och ryktesmässigt perspektiv.

Intressentgrupp	Metod	Topp tre prioriterade områden
Ägare	Enkät och intervju	Säkerställ en hög grad av datasäkerhet och skydda konsumenters integritet
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö
Styrelse	Enkät och intervju	Minimera resursförbrukning
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Minimera klimatpåverkan
Medarbetare	Enkät och intervju	Attrahera och behålla samt kompetensutveckla medarbetare
		Minimera klimatpåverkan
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
Koncernbolag	Enkät och intervju	Attrahera och behålla samt kompetensutveckla medarbetare
		Minimera resursförbrukning
		Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö
Kunder	Enkät	Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Minimera klimatpåverkan
		Upprätthålla hög produktsäkerhet och kvalitet
Leverantörer	Enkät	Arbeta aktivt för att eliminera korruption
		Skydd av biologisk mångfald och ekosystem
		Säkerställa en hälsosam och säker arbetsmiljö

BHG Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm Mid cap-lista.

Medelantal anställda: 1 691

Nettoomsättning: 9 963 Mkr

Eget kapital: 5 854 Mkr

Skulder: 5 041 Mkr

BHG:s hållbarhetsstrategi

Som en vidareutveckling av den tidigare materialitetspyramiden har BHG valt att rikta sitt fokus mot fyra områden: Hållbar produkt, Hållbar leverans, Hållbar personal och Hållbar affär. Dessa fokusområden kompletterar och förstärker den tidigare materialitetspyramiden genom att säkerställa att hållbarhet genomsyrar alla aspekter av vår verksamhet. Genom att fokusera på dessa områden strävar vi efter att inte bara uppfylla våra hållbarhetsmål utan också att skapa långsiktigt värde för våra intressenter och samhället i stort.

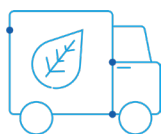


Hållbar produkt

BHG ska sträva efter att säkerställa en hållbar avfallshantering där produktsäkerhet och kvalitet ska vara ledord. Genom arbetet med värdekedjan ska vi minimera vår resursförbrukning och främja cirkulär ekonomi.

Hållbar leverans

BHG ska säkerställa hållbara och etiska leverantörs- och distributionskedjor genom att bland annat optimera förpackningsvolym, minska flygfrakt och öka andel gröna leveranser.



Hållbara människor

BHG ska genom personalrelaterade initiativ säkerställa att vi attraherar, utvecklar och behåller kompetens inom koncernen. Utöver detta är vår ambition att i största möjliga mån reflektera samhället i stort genom att proaktivt arbeta med jämlikhet, mångfald och inkludering.

Hållbar affär

BHG ska fokusera på resurseffektivitet inom bland annat energianvändning och minskning av emballage. Vi ska även säkerställa effektiva processer inom intern kontroll, självskattnings och datasäkerhet.



BHG:s hållbarhetsmål

Under senare delen av 2021 inleddes arbetet med att formulera tydliga hållbarhetsmål för gruppen vilka antogs av bolagets styrelse i februari 2022. I hållbarhetsrapporten 2022 redovisade vi en förändring av tidsplanen gällande målet för koldioxidutsläpp i Scope 1. Koncernen förutser att implementeringen av rapportering enligt CSRD nästa år med stor sannolikhet kommer att leda till en revidering av hållbarhetsmålen.

Koppling till FN:s Agenda 2030	Fokusområden	Mål
 	Minimera klimatpåverkan	Minska koldioxidutsläpp med 50 % till 2030* 1 a. Scope 1 & 2**: Noll utsläpp av växthusgaser till och med 2030 1 b. Scope 3: 50 % minskning av växthusgaser till och med 2030 2. Främja ett hållbart erbjudande
 	Säkerställ hållbara leverantörs- och distributionskedjor	Jämställd arbetsplats och hållbar försörjningskedja 3. Till och med 2025 ska 100 % av våra strategiska leverantörer*** ha utvärderats och handlingsplaner har tagits fram och implementerats. 4. Våra medarbetare upplever att BHG Group är en bra och jämställd arbetsplats.
 	Finansiell utveckling & ekonomisk tillväxt	Bolagsstyrning och ekonomisk tillväxt 5. 100 % av BHG:s fullt integrerade affärsenheter och destinationer hanterar datasäkerhet i enlighet med bäst tillgängliga standard

* Procentuell minskning i förhållande till omsättningstillväxt

** Reviderat mål (2022) gällande scope 1 & 2. Tidigare mål om noll utsläpp av växthusgaser t.o.m. 2025 är reviderat till 2030.

*** 60 % av BHG:s totala omsättning

STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHET

Styrelsen har det övergripande ansvaret för koncernens hållbarhetsarbete och VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Koncernens CTO och hållbarhetschef ansvarar för att leda och koordinera hållbarhetsarbetet. CTO rapporterar direkt till VD och informerar styrelsen om resultaten en gång om året. Vidare har koncernen månadsvisa möten där nyckelpersoner från respektive bolag deltar. Under dessa möten får bolagen löpande information om gruppens arbete och de kan också lyfta frågor för diskussion inom hållbarhet.

Styrande dokument

De centrala policyer som BHG tillämpar, inom hållbarhetsområdet, inkluderar vår uppförandekod, leverantörspolicy, miljöpolicy, personalpolicy, inköpspolicy, CSR-policy och informationssäkerhetspolicy. Våra bolag får tillgång till uppförandekoden och policydokumenten genom att de delges bolagens VD och ledning, som sedan ansvarar för att implementera dem i respektive bolag. Efterlevnaden av dessa policyer följs upp genom BHGs process för internkontroll.

Vår uppförandekod, som baseras på FN Global Compacts tio principer, beskriver bolagets ställningstagande gällande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. Uppförandekoden omfattar BHGs styrelseledamöter, anställda, konsulter och samarbetspartners.

Anställda inom BHG ska ta del av uppförandekoden vid nyanställning, och styrelsens ledamöter får information om koden i samband med introduktionen till styrelsearbetet. Uppförandekoden uppdaterades under senare delen av 2021, och i samband med implementeringen undertecknade alla BHGs anställda att de läst och förstått dess innehåll. Avvikelser från uppförandekoden kan rapporteras anonymt via BHGs koncerngemensamma visseblåsarsystem. Vi känner oss trygga med vår policyimplementering då vi har låg avvikelserapportering.

Risikanalys

BHG:s värdekedja analyseras utifrån risker kopplat till mänskliga rättigheter, personal, sociala förhållanden, miljö och antikorrupktion. I risikanalysen inkluderas även bransch- och verksamhetsspecifika hållbarhetsrisker. De risker som identifierats finns framför allt inom leverantörskedjan då vi själva inte äger fabriker utan köper in produkter från tillverkare och affärspartners/agenter. Riskerna är främst kopplade till utsläpp, resurs- och materialanvändning samt korrupktion, mänskliga rättigheter och att arbetsrätt inte respekteras. Utöver risker i leverantörskedjan finns även risker inom logistik och transport. Som e-handelsföretag är utsläpp av växthusgaser vid transporter i fokus och något som vi kontinuerligt arbetar med, bland annat genom att upprätthålla låga returgrader, ett område där BHG ligger i framkant.

Vi arbetar kontinuerligt med vår riskhanteringsprocess för att långsiktigt stärka och bygga upp vår företagsresiliens med basen i våra fokusområden. Fundamentet i vår riskhanteringsprocess utgörs av den övergripande kontrollmiljön. En god kontrollmiljö bygger på en organisation med tydliga beslutsvägar där ansvar och befogenheter är väl definierade. I BHGs decentraliserade bolagsmodell är vårt

centralt definierade internkontrollsystem med relevanta parametrar för att definiera risker och riskhantering av stor vikt. Under året får bolagets revisionsutskott löpande rapporter inom risk och riskhantering och styrelsen informeras en gång om året. Läs mer om hur vi arbetar med våra materiella aspekter i följande avsnitt i hållbarhetsrapporten.

BHGS VÄSENTLIGA OMRÅDEN

Affärsetik (anti-korrupktion)

BHG har nolltolerans mot alla former av korrupktion. Att samarbeta med rätt partners och leverantörer samt säkerställa de etiska och moraliska aspekterna är avgörande för koncernen. BHG bygger relationer med affärspartners baserade på förtroende, transparens och ärliga affärsrelationer, med en gemensam syn på sund affärsverksamhet.

Den största risken för korrupktion uppstår i samband med inköp av produkter. Det finns även en potentiell risk för korrupktion om vi skulle hamna i beroendeställning hos en leverantör eller affärspartner. Vi bedömer också att risken för korrupktion vid kontanthantering finns i de delar av vår verksamhet där kontanthantering tillämpas. Våra krav och förväntningar på medarbetare, affärspartners och leverantörer avseende antikorrupktion är stipulerade i vår uppförandekod och leverantörskod. Samtliga medarbetare i BHG är skyldiga att följa uppförandekoden och har därigenom delgivits information om riktlinjer och vårt förebyggande arbete mot mutor och korrupktion. Eventuella avvikelser från uppförandekoden och koncernens affärsetiska riktlinjer kan rapporteras anonymt till koncernens visseblåsarsystem. Vid misstänkt korrupktion som rapporteras via visseblåsarsystemet upprättas ett ärende. Beroende på ärendets karaktär handläggs det av en oberoende extern part eller av BHG internt. Ärendet initierar en utredning där det antingen eskaleras eller avslutas.

Under året rapporterades 0 fall genom visseblåsarsystemet. 0 fall av korrupktion rapporterades under året. Efterlevnad av policy följs upp via BHGs process för internkontroll.

HÅLLBARA LEVERANTÖRSKEDJOR

Säkerställa hållbara och etiska leverantörskedjor och upprätthålla en hög produktsäkerhet och kvalitet

BHG har ingen egen produktion utan köper huvudsakligen produkter direkt från affärspartners, leverantörer eller via agenter i Norden, Östeuropa och Asien. Våra egna varumärken kompletteras med starka varumärken från tredjepartsleverantörer.

En betydande del av BHGs påverkan återfinns i leverantörskedjan kopplat till produktionen av de varor som säljs inom våra bolag. Områden som påverkas av våra leverantörers produktion inkluderar klimat och miljö, där tillverkningen av produkterna orsakar växthusgasutsläpp som bidrar till klimatförändringar eller utarmning av naturresurser.

Vår kontroll är begränsad här, men genom ett systematiskt leverantörskedjearbete kan vi ställa krav på våra leverantörer. Detta arbete innebär att säkerställa att våra produkter tillverkas av producenter som respekterar och upprätthåller

mänskliga rättigheter, arbetsrätt och god affäretik, och som inte är associerade med någon form av barn- eller tvångsarbete. Detta är av särskild betydelse när vi köper in produkter som producerats i områden där risken för avvikelser är högre.

Att vara marknadsledande inom e-handel i vår bransch innebär att vi måste kunna säkerställa att våra leverantörer och distributionskedjor är hållbara och etiska. För att främja hållbara leverantörskedjor har vi etablerat en uppförandekod för leverantörer där vi tydligt strukturerat upp kraven och förväntningarna vi har på dem. Uppförandekoden för leverantörer baseras på FN Global Compacts 10 principer. Våra leverantörer och affärspartners ska respektera mänskliga rättigheter, arbetsrätt, minimera negativ miljöpåverkan samt upprätthålla god affäretik. Dessa krav inkluderar även nolltolerans mot barn- och tvångsarbete. Inom BHG finns ingen central inköpsfunktion utan leverantörspolicyn förmedlas till bolagens ledningsgrupper som ansvarar för dess implementering och efterlevnad. Våra bolag ansvarar också för att utvärdera nya affärspartners, leverantörer och agenter utefter uppförandekoden. Vår ambition är att leverantörskoden ska inkluderas i alla BHGs avtal med nya leverantörer. BHG har som målsättning att samtliga strategiska leverantörer ska vara utvärderade per 2025 utifrån både sociala och miljömässiga kriterier och har som målsättning att alla bolagen i koncernen utför rullande granskning av leverantörer, framför allt inom gruppens egna varumärken. Några av våra bolag har redan systematiska processer för att utvärdera leverantörer och genomför uppföljningar hos leverantörer i lågkostnadsländer där riskerna för avvikelser bedöms vara som störst. Under 2024 har 66 % signerat vår Supplier Code of Conduct, det är en förbättring mot föregående års 55 %. Målsättningen är 100 % av våra strategiska leverantörer till och med år 2025. Under året har vi stärkt vårt arbete med mänskliga rättigheter genom att genomföra riskbedömningar i vår leverantörskedja och införa tydligare krav på efterlevnad av vår uppförandekod. Dessutom har vi förbättrat våra processer för att identifiera och hantera potentiella risker.

Att vara en koncern med en decentraliserad affärsmodell innebär utmaningar när det gäller att samordna leverantörskedjan, och det finns variationer i hur våra bolag hanterar sina leverantörskedjor. Vi har fortsatt att arbeta med att förbättra vår styrning, implementering och uppföljning av leverantörskedjorna och kommer att fortsätta med detta under kommande år. Detta inkluderar att utvärdera hur vi kan ställa högre krav på tillverkningen av våra egna varumärken samt de externa varumärkena vi köper in.

Vårt arbete med produktsäkerhet och kvalitet

BHG:s sortiment består av externa och egna varumärken, där de externa varumärkena i huvudsak är välkända varumärken som Bosch, Husqvarna, &Tradition och Rörstrand. Bland de externa varumärkena är tillverkaren ansvarig för produktsäkerheten. Vi kompletterar de externa varumärkena som erbjuds med en portfölj av egna varumärken vilka ska motsvara eller överträffa kundernas förväntningar. Som en del av detta är produktsäkerhet och kvalitet viktigt. Våra egna varumärken tillverkas företrädesvis i Östeuropa och Asien. I Asien kan produktsäkerhetsstandarderna vara lägre än EU:s regelverk för produktsäkerhet och kvalitet. För att leva upp till

våra kunders förväntningar är det viktigt att vi säkerställer att alla våra leverantörer lever upp till de krav på produktsäkerhet som ställs inom EU. Respektive bolag inom BHG ansvarar för att designa och kvalitetssäkra sina egna produkter. Under året har BHG haft 5 bekräftade fall av bristande produktsäkerhet. Interna utredningar har genomförts och produkterna har tagits ur sortimenten. Vi arbetar kontinuerligt med produktsäkerhet i våra respektive rörelsebolag och vår ambition är att kontinuerligt skapa en tydligare riskbedömning för att bättre kunna identifiera högriskprodukter i vårt sortiment.

KLIMATPÅVERKAN PÅ BHG

BHG:s långsiktiga mål fram till 2030 fokuserar särskilt på att minska klimatavtrycket för att uppnå våra klimatmål. Förutom arbetet med att minska utsläppen från våra leverantörer och transporter, strävar vi efter att effektivisera energi- och materialanvändningen samt minska växthusgasutsläpp och avfall från vår verksamhet. Eftersom en stor del av vår klimat- och miljöpåverkan sker i leverantörskedjan, där våra varor produceras, kommer fokus fortsatt att ligga på detta område de kommande åren. Miljömässiga aspekter styrs av BHGs miljöpolicy och uppförandekod för både leverantörer och egna bolag. För att säkerställa ansvarsfull produktion hos våra leverantörer ställer vi höga krav på att de genomför miljöriskbedömningar och vidtar åtgärder för att förhindra, mildra och kontrollera effekterna av deras verksamhet. Efterlevnaden följs upp genom BHGs internkontrollfunktion.

Minimera klimatpåverkan

Genom att noggrant följa upp och proaktivt arbeta med att sänka våra utsläpp i hela värdekedjan, kan vi minska den negativa påverkan som vår verksamhet har på både miljön och klimatet. Vi har ett ansvar att minimera resursåtgången i alla de kanaler där vi har möjlighet att påverka, särskilt inom våra mest väsentliga områden i värdekedjan. Detta innebär att vi inte bara fokuserar på att minska utsläppen från våra egna aktiviteter, utan även arbetar med våra leverantörer och partners för att uppmuntra att de också följer hållbara metoder och principer. Genom att implementera uppföljnings- och kontrollmekanismer kan vi identifiera och adressera potentiella problem tidigt, vilket gör det möjligt för oss att vidta korrigerande åtgärder och kontinuerligt förbättra våra processer.

Transport och distribution

En stor del av produkterna direktlevereras från leverantör via tredjepartsdistributörer till kund. Utöver detta distribueras produkter i egen regi via tredjepartsaktörer (såsom DSV, DHL och PostNord) samt via BHGs egna "last-mile-leveranser" med egna bilar och chaufförer. Idag har BHG egen infrastruktur för last-mile-leveranser i Stockholm och Skåne.

Vi har störst möjlighet att påverka transporter och resurshantering inom vårt eget distributionsnät. När det gäller våra last-mile-leveranser för vi löpande dialoger med våra logistikpartners kring ökad effektivitet i varuflödet mellan leverantörer, lager och slutkund. Vi strävar efter ökad fyllnadsgrad samt smartare lastning vilket indirekt leder till minskade utsläpp från leveranser till kund. De utsläpp som genereras från våra egna transporter är inkluderade i vår Co2e redovisning. Det är också viktigt att minimera

returgraden i syfte att förhindra onödiga transporter och därmed utsläpp. Andelen retur för BHG ligger på en förhållandevis låg nivå, under 5 %.

Material och avfall

När det kommer till att minimera miljöpåverkan är material och avfall ett viktigt område. Vi jobbar tydligt och strukturerat med vår uppförandekod som alla nya leverantörer uppmanas signera. För att minimera mängden avfall som skapas vid tillverkning uppmanas leverantören att minska, återanvända och återvinna produkter och material.

Vidare undersöker BHG hur vi kan öka de cirkulära flödena i våra bolag. För närvarande tillhandahålls en rad produkter framställda av återanvänt material. Andelen är förhållandevis liten men BHG ser en möjlighet att utveckla sortimentet framgent.

I våra egna verksamheter genereras avfall som innefattar bland annat plast, kartong och emballage för att skydda våra produkter vilket är en direkt påverkan och vårt ansvar att minimera och effektivisera. Återanvändning och återvinning av t ex emballage och förpackningsmaterial är exempel på åtgärder för en effektivare resursanvändning. Utöver detta för våra bolag dialog med våra logistikpartners gällande smartare förpackningar och användning av förpackningsmaterial. Syftet är att effektivisera resursförbrukningen i samband med transport och leverans av våra produkter till kund.

På våra kontor sorterar vi papper, plast och annat förbrukningsmaterial. Våra bolag arbetar med väletablerade tredjepartsaktörer inom återvinningsbranschen. Från våra avfallshanteringspartners får vi rapporter med genererat avfall gällande våra verksamheter. Under 2024 har BHG, i den egna verksamheten, genererat 2 195 ton avfall. Vi har för 2024 inte kunnat dela upp avfallet i fraktioner, något vi kommer jobba mot framgent. När det gäller avfall är vi begränsade till vår egen verksamhet, men uppmanar kunder att källsortera efter leverans.

Energi och klimat

Vår energiförbrukning och våra växthusgasutsläpp är kopplade till kontor, lagerlokaler, visningsbutiker, logistik, transport och de dataservrar vi använder för att driva vår verksamhet. Energibesparande åtgärder genomförs löpande vid våra lager, visningsbutiker och kontor. Genom att se över effektiviseringsmöjligheter i vår verksamhet vill vi uppnå minskad klimatpåverkan och minska utsläpp. Vår ambition är att ständigt förbättra våra möjligheter att ta ansvar för vår påverkan på klimatet. Våra avgränsningar i datainsamling är kopplat till våra väsentliga områden vilka innefattar Scope 1 och 2 samt transport/distribution, resor samt avfall inom Scope 3.

BHG tillämpar försiktighetsprincipen och vår miljö- och hållbarhetspolicy fastställer våra övergripande förväntningar på vår verksamhet och våra bolag när det kommer till miljö- och klimatfrågor.

Inom BHG följer vi upp arbetet genom vår internkontrollprocess samt kunskapsdelning mellan bolagen kring energieffektiva åtgärder.

Det finns fortsatt utrymme för förbättring och vi är medvetna om att de faktiska utsläppen möjligtvis är större än de rapporterade då vi i nuläget inte har fullgott dataunderlag från alla bolag. Årets rapportering har även påverkats av

implementeringen av CSRD, där vi redan nu har ändrat metod för en del av datainsamlingen, vilket påverkar jämförbarheten med tidigare år. Vi fortsätter att lära oss och vår uppfattning är att arbetet kopplat till rapportering i enlighet med CSRD kommer göra oss bättre på att förstå vår påverkan i hela värdekedjan.

Resultatet av datainsamlingen presenteras i tabell "Energianvändning och utsläpp" nedan. Den insamlade datan motsvarar 100 % av koncernens bolag. Då gruppen kontinuerligt förändrats under åren 2022-2024 med både förvärv och avyttringar påverkas jämförbarheten mellan åren.

Energiförbrukning inom organisationen (MWh)

Energikälla	2024	2023	2022
Bränsle (diesel och naturgas)	458	879	1 635
Elektricitet	9 905	12 436	16 722
Värme	8 849	10 835	14 830
Kyla	300	82	200
Total energiförbrukning	19 512	24 232	33 387

Innefattar data från våra kontor, butiker och lager. För mer information om vilka bolag som omfattas av rapporteringen, se "om den här rapporten".

* Data i kolumnen 2022 har justerats i efterhand på grund av förändrade omräkningsfaktorer (2022).

** Under 2023 och 2024 avyttrades fyra bolag vilka inte ingår i hållbarhetsrapporteringen för 2024, samtidigt har ett bolag förvärvats, vilket endast finns med 2024. Energiförbrukning 2023 exklusive det avyttrade bolaget hade totalt varit: 24 164 MWh.

Totala utsläpp, ton CO₂e*

	2024	2023	2022
Scope 1	2 199	2 896	3 602
Scope 2	1 209	1 888	2 456
Scope 3	16 595	17 964	22 829
Totalt	20 003	22 748	28 887

* Då koncernen påbörjat förflyttningen mot rapportering enligt CSRD har viss metodförändring skett vilket påverkar jämförbarhet mellan 2024 och tidigare år.

Scope 1: Träflis, naturgas, ägda/leasade bilar. Emissionsfaktorer från DEFRA 2023, IEA 2021 samt SMED & IVL C619 (2019).

Scope 2: 2024 har leverantörsspecifika emissionsfaktorer använts till så stor del som möjligt. Där leverantörsspecifika faktorer ej gått att tillgå har emissionsfaktorer från IEA 2023, DEFRA 2023 samt SMED & IVL C619 (2019) använts.

Scope 3: Logistik och affärsresor. Emissionsfaktorer från Exiobase 3.9, NTM (2018/2022), SMED & IVL C619 (2019) samt AIB (2023).

Energiförbrukning och totala utsläpp

Under 2024 skedde både förvärv och avyttringar inom koncernen vilket påverkar jämförbarheten mellan 2024 och tidigare år. Rensar vi data kopplat avyttringen av Designkupp AS för 2023 samtidigt som vi ej inkluderar Trendrum AB 2024 ser vi en minskad energiförbrukning på 6 242 MWhm, där en majoritet av förändringen kommer från avyttrade butiks- och lagerlokaler. Notera att Kitchentime ej rensas bort 2024 då det konsoliderats in i Nordic Nest AB. Med samma beräkningsmetod ser vi en minskning av utsläpp för gruppen, med 3 227 ton CO₂e. Minskningen kan framför allt härledas till transporter och uppvärmning.



Våra medarbetare, både på
koncern- och dotterbolagsnivå,
är vår **mest värdefulla** tillgång,
och vår framgång bygger på
deras **kompetens och drivkraft**.
Vi strävar efter att erbjuda en
**säker, stimulerande och
utvecklande arbetsmiljö** med
möjligheter till
kompetensutveckling

VÅRA MEDARBETARE

Våra medarbetare, både på koncern- och dotterbolagsnivå, är vår mest värdefulla tillgång, och vår framgång bygger på deras kompetens och drivkraft. Vi strävar efter att erbjuda en säker, stimulerande och utvecklande arbetsmiljö med möjligheter till kompetensutveckling, vilket bidrar till bolagets fortsatta framgång. På detta sätt blir vi en attraktiv arbetsgivare där våra medarbetare trivs. Vår uppförandekod, som baseras på FN:s mänskliga rättigheter, utgör grunden för en sund arbetsplats. Med denna kod som grund vill vi säkerställa att alla våra medarbetare behandlas rättvist och utan fördomar eller diskriminering, oavsett kön, etnicitet, religion, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Vi tar avstånd från all form av diskriminering vid rekrytering, lönesättning, kompetensutveckling, befordran, uppsägning eller i vårt dagliga samspel. Rekrytering, utvecklingsmöjligheter och befordran ska baseras på kompetens. Inom BHG finns även indirekt anställda, oftast konsulter och personal inom lager och kundtjänst. Under 2024 hade BHG 135 indirekt anställda.

Ansvarsfull arbetsgivare

BHG:s decentraliserade bolagsform präglas av kompetens, entreprenörskap, målstyrning och snabba beslutsvägar. Vår uppförandekod och personalpolicy utgör ramverket och tydliggör de krav vi har på våra medarbetare och arbetsplatser, bland annat gällande jämställdhet och mångfald, arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, rekrytering samt utveckling och utbildning. Flertalet av våra anställda är anslutna till kollektivavtal. Detta avser framför allt våra svenska verksamheter. För samtliga verksamheter är det respektive bolagsledning som ansvarar för anställdas arbetsmiljö.

Entreprenörskulturen är en stor del av BHG:s bolagskultur där vi uppmuntrar egna initiativ och engagemang för att med det som bas kunna växa in i nya roller och karriärvägar. Vår målsättning är att alla våra anställda, på såväl koncernnivå som i våra portföljbolag, ska ha årliga utvärderingssamtal omfattande individuella mål med utvecklingsplaner, samt återkoppling på prestation och måluppfyllelse för att förstärka målstyrningen av prestationer och beteende. Sammanfattningsvis omfattar utvärderingssamtalen såväl feedback på den egna prestationen som uppfyllnad av mål och kompetenskrav. Kompetenskraven matchas mot den egna utvecklingsplanen för vilken utbildningsinsatser planeras och genomförs. Samtalen omfattar även en möjlighet för våra medarbetare att ge feedback på hur BHG med portföljbolag upplevs som arbetsgivare.

I vår decentraliserade struktur etablerar våra portföljbolag sina egna processer för utvecklingssamtal och genomförande med de centrala elementen som beskrivits ovan som gemensam grund. Samtalen planeras och genomförs av närmsta chef och det är respektive VD:s ansvar att säkerställa att processen för utvecklingssamtal genomförs årligen. Andel medarbetare som under året haft utvecklingssamtal presenteras i tabellen "Utvärderingssamtal".

En jämställd och inkluderande arbetsplats

BHG strävar efter att vara en arbetsplats karaktäriserad av mångfald och inkludering. Vi tillåter ingen form av diskriminering, trakasserier eller annan kränkande

särbehandling. Vår närvaro i många olika länder och vår breda kundgrupp gör att vi i vårt DNA är måna om att främja mångfald utifrån kön, ålder och etnicitet. Vi arbetar kontinuerligt med att vara en arbetsplats där alla känner sig välkomna och olikheter uppskattas samt tas tillvara. Dessa förväntningar finns formulerade i vår personalpolicy och uppförandekod som distribueras ut till respektive bolag i koncernen. 0 bekräftade fall av diskriminering har rapporterats under året.

BHG strävar efter att ha en jämn fördelning mellan män och kvinnor inom koncernen och målet att kvinnor och män ska representeras till 50 % – både i den totala personalstyrkan och bland högre befattningar. Under 2024 var antalet tillsvidareanställda kvinnor 621 av totalt 1 493 anställda, dvs 42 %. Våra medarbetare är oftast unga och har olika bakgrund. De mångfaldsutmaningar vi ser i verksamheten beträffar främst personer i högre chefspositioner vilka ofta är av samma ålder, kön och har liknande bakgrund. Detta är delvis ett resultat av att vi har förvärvat många bolag där grundare och entreprenörer haft en liknande bakgrund. BHG har en jämn könsfördelning i styrelsen men alltjämt en ojämna könsfördelning i ledningen. Risken är att bolaget inte upplevs som en jämställd och attraktiv arbetsgivare vilket kan leda till en svårighet att attrahera kompetens.

Eftersom förvärv är en naturlig del av BHG:s strategi för fortsatt tillväxt fluktuerar antalet anställda i relation till de förvärvade bolagen utöver ny – och ersättningsrekryteringar.

Totalt antal anställda, nedbrutet på anställningskontrakt, anställningsform och kön

Anställningskontrakt	Kvinnor	Män	Icke-binär	Totalt antal
Tillsvidareanställda	621	871	1	1 493
Visstidsanställda	45	51	0	96
Totalt	666	922	1	1 589
Heltid	549	797	1	1 347
Deltid	117	124	0	241
Totalt	666	922	1	1 589

Tabellen inkluderar anställda från alla bolag i BHG.

Totalt antal anställda, nedbrutet på anställningskontrakt och region

Region	Totalt antal	Tillsvidare-anställda	Visstids-anställda
Norden	1 243	1 148	95
Övriga länder inom Europa	334	334	0
Övriga länder utanför Europa	12	11	1
Totalt	1 589	1 493	96

Tabellen inkluderar anställda från alla bolag i BHG.

Personalomsättning nedbrutet på kön, ålder och region

	Nyanställda (%)	Personalomsättning (%)
Totalt	571 (36 %)	717 (45 %)
Kvinnor	239 (36 %)	332 (50 %)
Män	332 (36 %)	385 (42 %)
Icke-binär	0 (-)	0 (-)
<30 år	412 (35 %)	438 (38 %)
30-50 år	150 (14 %)	238 (23 %)
> 50	9 (5 %)	41 (23 %)
Norden	474 (38 %)	630 (50 %)
Övriga länder inom Europa	97 (29 %)	87 (26 %)
Utanför Europa	0 (-)	0 (-)

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda

BHG ledning och anställda, kön och ålder (%)

Anställningskategori	Kvinnor	Män	<30 år	30-50 år	> 50 år
Styrelse	50 %	50 %	0 %	50 %	50 %
Ledningsgrupp	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %
Chefer	50 %	50 %	0 %	100 %	0 %
Övriga medarbetare	24 %	76 %	35 %	53 %	12 %

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda inom BHGs huvudkontor, vilket motsvarar 25 anställda.

Styrelsesammansättning (Gov-Board) 2023

Antal styrelseledamöter	6
Antal oberoende styrelseledamöter	5
Genomsnittlig mandatperiod	2.3 år

Ny mätning från 2022. Se sidan 59-60 om information om styrelsen.

Övriga bolag, ledning och anställda, kön och ålder (%)

Anställningskategori	Kvinnor	Män	<30 år	30-50	> 50
Ledningsgrupp	23 %	77 %	4 %	83 %	13 %
Chefer	55 %	45 %	20 %	69 %	10 %
Övriga medarbetare	47 %	53 %	53 %	40 %	7 %

Antal anställda som genomgått utvecklingssamtal, uppdelat på kön och anställningskategori

Anställningskategori	Kvinnor	Män	Totalt
Ledningsgrupp	96 %	88 %	89 %
Chefer	78 %	88 %	82 %
Övriga medarbetare	69 %	67 %	68 %

Baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport. Anställningskategorierna inkluderar både BHG Group (huvudkontor) och övriga bolag.

Styrning av hälsa och säkerhet

BHG:s decentraliserade struktur innebär att våra bolag har kommit olika långt i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi arbetar kontinuerligt med förbättringar i arbetsmiljön och våra policyer för hälsa och säkerhet omfattar alla gruppens bolag. Centrala delar i dessa policyer är arbetsmiljö- och säkerhet som bl. a fastställer riktlinjer för fysiskt- och psykosocialt välmående. Våra bolag har ledningssystem och etablerade processer för att upptäcka och åtgärda riskområden som kan innebära ohälsa för våra medarbetare.

BHG:s rutiner för hälsa och säkerhet omfattar samtliga medarbetare. Det systematiska arbetsmiljöarbetet baseras på lokalt formulerade handböcker, riktlinjer och rutiner, som finns tillgängliga för alla medarbetare hos våra bolag samt gruppgemensamma policys. Alla anställda omfattas av BHGs bolags systematiska arbetsmiljöarbete och kontinuerlig utbildning sker enligt plan och vid behov. BHG tar sitt lagstiftade arbetsmiljöansvar för all egen personal och inhyrd personal samt tar samordningsansvaret för entreprenörer i våra verksamheter. Eftersom BHG bedriver bolag i flera olika länder följer respektive bolag de olika länders lagar och förordningar inom arbetsmiljö och hälsa.

Säkerhetsaspekterna är inkluderade i såväl personalpolicy som miljöpolicy.

Eftersom vi är ett bolag med verksamheter i flertalet länder finns det en variation i hur vi arbetar med hälsa och säkerhet inom gruppen. För våra bolag i Sverige omfattar arbetsmiljöarbetet etablering av arbetsmiljögrupper, arbetsmiljöpolicy och lokala skyddsombud. Ansvar och uppgifter inom arbetsmiljöområdet är lokalt delegerade och vid incidenter och tillbud rapporteras dessa till närmsta chef. Om en medarbetare vill rapportera farliga eller dåliga arbetsförhållanden finns följande rapporteringsvägar; närmsta chef, HR-representant alternativt VD, anonym visseblåsarfunktion. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är organiserat för att kontinuerligt se över risker, komma med förslag på åtgärder och främja utveckling inom den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Det lokala arbetsmiljöarbetet omfattar samtlig personal hos BHG, såväl anställda medarbetare som konsulter. BHGs bolag har företagshälsovård kopplat till sig för stöd i det preventiva arbetet. Under året har det förekommit 31 arbetsrelaterade skador av mindre karaktär vilket innebär en frekvens om 1,1 skador per 100 000 arbetstimmar. Samtliga olyckor utreds enligt gällande föreskrifter och förebyggande åtgärder vidtas för att undvika liknande olyckor i framtiden.

Risker som har identifierats rör bland annat psykosocial hälsa vid tillfällen av ensamarbete, vilket är en risk vi också vidtagit åtgärder mot. Utöver de risker som vi har identifierat på huvudkontoret är vi medvetna om att det kan förekomma andra arbetsmiljörisker i olika delar av verksamheten, exempelvis i våra visningsbutiker. Risker i butiker handlar framförallt om överfalls- och rånrisk vilket ställer krav på andra typer av rutiner än de vi har på våra kontor.

Hälsa och säkerhet är ett prioriterat område och målsättningen är en hälsosam arbetsplats. BHGs bolag erbjuder friskvårdsbidrag och arrangerar olika friskvårdsrelaterade aktiviteter i form av gemensam träning för att uppmuntra till rörelse. Friskvård sker förebyggande och rehabilitering i syfte att främja fortsatt välbefinnande.

DATASÄKERHET OCH HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Vi lägger stor vikt vid att värna om datasäkerhet samt våra kunders och anställdas integritet och personuppgifter. Vi behandlar inte kreditkortsuppgifter utan detta hanteras av tredjepartslösningar.

BHG har styrdokument och processer för att säkerställa hög informationssäkerhet och främja korrekt hantering av personuppgifter. Både i vår informationssäkerhetspolicy och CSR-policy åtar vi oss att garantera säker hantering av personuppgifter från våra kunder och anställda. Vidare distribueras vår GDPR-handbok till bolagen som därefter ansvarar för att kraven implementeras och följs upp i deras verksamheter. Bland annat arbetar bolagen med datasäkerhetspolicier, utbildar anställda, strävar efter att minimera lagring av personuppgifter och genomför interna revisioner. Bolagen reglerar även vilka som har tillgång till data och samarbetar med sina leverantörer för att ge vägledning och information om datahantering. BHGs arbete följs årligen upp via IT revision och internrevision. Ansvar för GDPR, regelefterlevnad och process hanteras av BHGs juridiska funktion. Vi har under 2024 haft 2 fall av bekräftad överträdelse av kundintegritet. Vi har haft 0 bekräftade fall av identifierade läckor, stöld eller förlust av kunddata under året.

RAPPORTERING I ENLIGHET MED EU:S TAXONOMIFÖRORDNING

Under 2021 utökade BHG hållbarhetsrapporten till att omfatta rapportering enligt EU:s taxonomi. Kort kan EU-taxonomin beskrivas som Europeiska kommissionens utvecklade klassificeringssystem för vad som räknas som miljömässigt hållbara verksamheter.

För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av de sex fastställda miljömålen, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen samt uppfylla vissa minimiskyddsåtgärder inom hållbarhet.

För år 2021 skulle stora företag av allmänt intresse med fler än 500 anställda rapportera hur deras ekonomiska verksamhet omfattas av taxonomin enligt de två miljömålen Begränsning av klimatförändringar och Anpassning till klimatförändringar. För år 2022 skulle nämnda företag även rapportera på förenlighet mot dessa mål, vilket BHG gjorde. Från och med 2023 ska även omfattning mot de fyra nya miljömålen rapporteras.

Rapportering enligt Taxonomiförordningen sedan 2023

BHG tillsatte under 2021 en arbetsgrupp med såväl intern som extern expertis. Gruppen analyserade bolagets verksamhet och i vilken grad den omfattas av Taxonomiförordningen (bidrar till miljömässig hållbarhet). I detta skede analyserades miljömål 1 och 2.

Under 2023 analyserade BHG de fyra återstående miljömålen samt de uppdateringar som skett i taxonomin.

Analysen resulterade i bedömningen att BHG inte har verksamhet som omfattas av de fyra nya miljömålen (mål 3 - 6).

BHG gör även en mer strikt tolkning av miljömål 1, Anpassning av klimatförändringar, och bedömer att BHGs verksamhet kopplat till 4.16 Installation och drift av elvärmepumpar samt 7.3 Installation, underhåll och reparation av energieffektiv

utrustning inte kan med tillräcklig säkerhet sägas uppfylla kraven för DNSH (orsakar inte betydande skada) kopplade till tillägg C. Vår tolkning är att kriterierna i taxonomin kopplade till tillägg C som avser ämnen i Kandidatförteckningen inte tillåter ämnen som tillåts av lagstiftning och att det därför inte med tillräckligt hög säkerhet kan sägas att detta uppfylls i de produkter som installeras.

Som tidigare år har BHG tolkat det som att endast en begränsad del av vår verksamhet omfattas av taxonomin. Det beskrivs i detalj i kommande textavsnitt. Enligt BHGs tolkning av ett tillverkande bolag utifrån taxonomiförordningen och dess tillhörande NACE-koder är ett tillverkande bolag ett bolag som äger insatsvarorna till de produkter som de producerar. Utifrån denna tolkning definieras inte BHG som ett tillverkande bolag och således omfattas den större delen av BHGs verksamhet inte av Taxonomiförordningen.

Värmepumpar och solceller är exempel på produkter som finns definierade i Taxonomiförordningen och som BHGs rörelsebolag säljer. Men då BHG utifrån ovan tolkning endast säljer dessa, omfattas inte denna verksamhet av Taxonomiförordningen.

Vidare tillhandahåller vissa av BHGs rörelsebolag frakttjänster för transporter av varor. BHGs rörelsebolag tillhandahåller även installationstjänster i Sverige, Norge, Finland och Danmark som omfattas taxonomin. För verksamhetsåret 2023 står de för mindre än en procent av bolagets omsättning. Mer information kan hittas i tabellen på sidan 44.

Installationstjänsterna innefattar installationer av bland annat värmepumpar. Installationstjänsterna är kopplade till verksamhet 4.16 Installation och drift av elvärmepumpar. Verksamhet 7.3, installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning bedöms mot kriterierna för väsentligt bidrag "byte av fönster till energieffektiva fönster". Eftersom BHG tills vidare gör en mycket strikt tolkning av DNSH-kriterierna, väljer vi dock att i nuläget inte anse dem vara taxonomiförenliga.

Verksamheter som omfattas av taxonomin, ger väsentligt bidrag och inte orsakar betydande skada: andel av BHGs Kapitalutgifter och Driftsutgifter (CapEx och OpEx)

Under året har BHG gjort investeringar som omfattas av taxonomin, särskilt investeringar för att förbättra energieffektiviteten i fastigheter. Dessa investeringar stod för mindre än 5 % av företagets kapitalutgifter och inga driftsutgifter 2024. Mer information återfinns i tabellen på sidan 46. Investeringarna är kopplade till 7.3 Installation. BHG kunde inte bedöma om kapitalutgifterna var förenliga med taxonomin på grund av brist på data. BHG kommer att utvärderas bedömningen i framtiden. BHG hade inga driftsutgifter kopplade till taxonomin 2024. Mer information återfinns i tabellen på sidan 45.

Minimiskyddsåtgärder (Minimum safeguards)

Under 2022 utvärderade BHG efterlevnaden av minimiskyddsåtgärder. BHG drog slutsatsen att BHG uppfyllde kriterierna för minimiskyddsåtgärder. BHGs styrande dokument och rutiner med tillhörande interna kontrollprocesser lägger grunden för att säkerställa att BHG följer de sociala minimikrav som definieras i taxonomin; inklusive skatt, anti-korruption och rättvis konkurrens. Se mer

om vårt arbete mot korruption på sidan 36. Dessutom har BHG förbundit sig att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag och att arbeta i enlighet med FN:s vägledande principer för mänskliga rättigheter. Se mer om vårt arbete med mänskliga rättigheter på sidan 37. Det är BHGs fortsatta bedömning att BHG uppfyller kriterierna för minimiskyddsåtgärder även 2024.

Redovisningsprinciper

KPI:erna har bedömts och rapporterats i enlighet med kraven i artikel 8 i EU-taxonomin. Alla omfattade verksamheter har allokerats till miljömålet Begränsning av klimatförändringar. BHG har inte identifierat någon verksamhet kopplade till miljömålet Anpassning till klimatförändringar eller till någon av de fyra nya målen. BHG har säkerställt att ingen dubbelräkning har skett.

Den totala omsättningen fastställdes som nettoomsättning i koncernens resultaträkning. Intäkten som allokerades till 4.16 har fastställts genom att bedöma andelen av Polarpumpens intäkter kopplat till installation av elektriska värmepumpar. Intäkten som allokerades till 7.3 fastställdes genom att bedöma hur stor andel av Bygghemmas intäkter som är kopplade till installation av fönster.

De totala investeringarna fastställdes som i not 15, Materiella anläggningstillgångar.

Driftsutgifter fastställdes som kostnader för FoU, byggnadsrenovering, kortsiktiga hyresavtal samt underhåll och reparation. BHG hade inga driftsutgifter som omfattas av taxonomin under 2024.

OM DEN HÄR RAPPORTEN

Det här är BHGs årliga hållbarhetsrapport. Rapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 10-12§§ i årsredovisningslagen och omfattar räkenskapsåret 2024-01-01-2024-12-31 om inget annat anges. Rapporten har upprättats med hänvisning till GRI 2021. Ambitionen med rapporten är att på ett transparent sätt beskriva BHGs strategi, mål och resultat inom hållbarhet.

Omfattning

Den här rapporten omfattar följande bolag; BHG Group AB (publ), Bygghemma Group Nordic AB, Bygghemma Sverige AB, Home Furnishing Nordic AB, BHG Group Finland Oy, IP-Agency Oy, Handelsmark OÜ, Golvpoolen Arredo AB, Arc E-commerce AB, Hemfint i Kristianstad AB, Trendrum AB, Nordic Nest Group AB, Hafa Bathroom Group AB, HYMA Skog & Trädgård AB, Nordiska Fönster i Ängelholm AB, Lindström & Sondén AB, Camola Aps, Furniture 1 UAB, Lampgallerian i Växjö AB, VVEX Group AB, Bygghjemme Norge AS, Polarpumpen AB och Sleepo AB vilka representerar 100 % av koncernens omsättning. För en komplett bild över BHG-koncernen, vänligen se not 16. Under 2024 har BHG avyttrat det norska bolaget Designkupp AS.

Personaldata är beräknad per anställd och insamlad via dotterbolagens HR-system. Data gällande energiförbrukning och koldioxidutsläpp är främst insamlad från fakturor och leverantörer och har beräknats enligt GHG-protokollet med emissionsfaktorer från AIB 2023, IEA 2023, DEFRA 2024, Energiföretagen 2022, Energimyndigheten 2023, Exiobase 3.9 2019 och NTM 2018. För elektricitet har leverantörsspecifika emissionsfaktorer använts till så stor del som möjligt. Där leverantörsspecifika faktorer inte gått att tillgå har IEA 2023 använts. När fakturor eller komplett dataunderlag har saknats, har energiförbrukning uppskattats baserat på tidigare årskonsumtion för samma period och/eller genom uppskattningar baserade på totalkonsumtion och nyttjad yta. I några fall har vi exkluderat enskilda lokaler då vi inte har haft tillgång till data vilket gjort att vi inte kunnat göra uppskattningar för dessa lokaler. Denna rapport är ej granskad av tredje part, men ett yttrande om att rapporten har upprättats i enlighet med ÅRL finns inkluderat i årsredovisningen

KONTAKT

För ytterligare information, besök www.wearebhg.com eller kontakta:

Gustaf Öhrn, Vd och koncernchef

gustaf.ohrn@bhggroup.se
+46 (0) 704 20 44 36

Martin Leo, CTO & Head of Sustainability

martin.leo@bhggroup.se
+46 (0) 705 81 40 10

Jakob Nylin, Head of Investor Relations

jakob.nylin@bhggroup.se
+46 (0) 760-48 02 38



EU TAXONOMI TABELL

Omsättning

Finansiellt år 2024				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)												
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2024 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)		Anpassning till klimatförändringar (6)		Vatten (7)	Föreningar (8)		Ciklär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)	
				J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL		J; N; N/EL	J; N; N/EL													J/N
SEK																							
%																							
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																							
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																							
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)																							
Varav möjliggörande verksamheter																							
Varav omställningsverksamheter																							
				EL;N/E L	EL;N /EL	EL;N /EL	EL;N /EL	EL;N /EL	EL;N /EL														
Installation och drift av elektriska värmepumpar	CCM 7.3	26 847 401	0,27%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL														0,07%
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 4.16	429 646	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL														0,34%
Omsättning hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																							
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																							
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																							
Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin																							
Totalt																							

OpEx

Finansiellt år 2024			Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)															
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)		Anpassning till klimatförändringar (6)		Vatten (7)		Föreningar (8)		Ciklär ekonomi (9)		Biologisk mångfald (10)		Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		SEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T					
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																									
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																									
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)																									
Varav möjliggörande verksamheter																									
Varav omställningsverksamheter																									
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																									
Driftsutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																									
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																									
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																									
Driftsutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin																									
Totalt																									



CapEx

Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Finansiellt år 2024		Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							
		Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)		Anpassning till klimatförändringar (6)		Vatten (7)		Föroreningar (8)		Ciklär ekonomi (9)		Biologisk mångfald (10)		Begränsning av klimatförändringar (11)		Anpassning till klimatförändringar (12)	
				J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N
		SEK	%																
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)																			
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varav möjliggörande verksamheter				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter				-	-													T	
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL						
Installation och drift av elektriska värmepumpar	CCM 7.3	153 087	0,8%	EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL					1,8%	
Kapitalutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		153 087	0,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					1,8%	
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		153 087	0,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					1,8%	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Kapitalutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		18 121 580	99%																
Totalt		18 274 667	100%																

Omsättning**Andel av omsättning/total omsättning**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0,00 %	0,27 %
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

Opex**Andel av driftsutgifter/total driftsutgifter**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	-	-
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

Capex**Andel av kapitalutgifter/total kapitalutgifter**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0,00 %	0,84 %
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter**Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter**

1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej

Fossilgasrelaterade verksamheter

4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej



GRI INDEX

Generella Standardredogörelser

BHG Group AB publ har rapporterat information i GRI index för perioden 2024-01-01-2024-12-31 med hänvisning till GRI Standards.			
GRI Index			
GRI-standard 2021	Titel	Sida	Kommentarer
GRI 2: Standardredogörelser 2021	2-1 Organisationens namn	34	
	2-2 Entiteter inkluderade i hållbarhetsrapporten	34, 43	
	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktperson vid frågor om rapporten	43	
	2-4 Förändringar i information	34	
	2-5 Extern granskning	114	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och övriga affärsrelationer	34	
	2-7 Anställda	40–41	
	2-8 Information om övriga anställda	40	
	2-9 Styrningsstruktur	53–57	
	2-10 Nominering och val av högsta ledning	53–57	
	2-11 Styrelseordförande	59	
	2-12 Högsta styrande organets roll i arbetet med översyn och hantering av påverkan	36	
	2-13 Ansvarsfördelning vid påverkanshantering	36	
	2-14 Högsta styrande organets roll i relation till hållbarhetsredovisningen	36	
	2-15 Intressekonflikter		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-16 Kommunikation av kritiska frågeställningar		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-17 Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-18 Utvärdering av det högsta styrande organets arbete		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-19 Ersättningspolicy	54–56	
	2-20 Process för att avgöra ersättning	54–56	
	2-21 Årlig total ersättningskostnad		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-22 Utlåtande om utvecklande av hållbarhetsstrategi	10	
	2-23 Policyåtagande	36–37	
	2-24 Implementering av policyåtaganden	36–37	
	2-25 Process för att lindra negativa konsekvenser		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-26 Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	36	
	2-27 Efterlevnad av lagstiftning och bestämmelser	36	
	2-28 Medlemskap i branschorganisationer		BHG har inga sådana samarbete.
	2-29 Förhållningssätt till intressentgrupper	34–36	
	2-30 Kollektivavtal	40	

Specifika Standardredogörelser

GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
Väsentliga områden			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-1 Process för att identifiera väsentliga aspekter	34	
	3-2 Väsentliga aspekter	34	
Anti-korruption			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	36	
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-1 Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	36	
	205-2 Kommunikation och utbildning om anti-korrupsions policy och processer	36	
	205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	36	
Material			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	38	
GRI 301: Material 2016	301-1 Använt material i vikt eller volym		Väsentligt område för vår verksamhet men i nuläget finns ingen data tillgänglig. Vi kommer arbeta med detta framgent.
	301-2 Återvunnet material		Se ovan
	301-3 Återvunna produkter och deras förpackningsmaterial		Se ovan
Energi			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	38	
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energikonsumtion inom organisationen	38	
Utsläpp			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	38	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	38	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	38	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	38	
Avfall			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	38	
GRI 306: Avfall 2020	306-1 Avfallsgenerering och betydande avfalls-relaterade konsekvenser		Väsentligt område för vår verksamhet men i nuläget finns ingen data tillgänglig. Vi kommer arbeta med detta framgent.
	306-2 Hantering av betydande avfalls-relaterade konsekvenser		Se ovan
	306-3 Genererat avfall	38	
Miljömässig leverantörsgranskning			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	36-37	
GRI 308: Miljömässig leverantörsgranskning 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats avseende miljömässig påverkan	37	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder		Väsentligt område för vår verksamhet men i nuläget finns ingen data tillgänglig. Vi kommer arbeta med detta framgent.
Anställda			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	40-41	
GRI 401: Anställda 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	41	
Hälsa och säkerhet			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	41	



GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
GRI 403: Hälsa & säkerhet 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	41	
	403-2 Riskidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	41	
	403-3 Företagshälsovård	41	
	403-4 Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	41	
	403-5 Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	41	
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	41	
	403-7 Förebyggande och begränsning av effekter av hälsa och säkerhets direkt kopplade till affärsrelationer	41	
	403-9 Arbetsrelaterade skador	41	
Träning och utbildning			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	41	
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering av sin prestation och karriärsutveckling	41	
Jämlikhet och mångfald			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	41	
GRI 405: Jämlikhet & mångfald	405-1 Mångfald inom styrelse, ledning och anställda	41	
Icke-diskriminering			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	40	
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Diskrimineringsfall och vidtagna åtgärder	40	
Kunders hälsa och säkerhet			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	37	
GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016	416-1 Bedömning av hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	37	
	416-2 Incidenter av bristande regelefterlevnad rörande hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	37	
Kundintegritet			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	42	
GRI 418: Kundintegritet 2016	418-1 Dokumenterade klagomål gällande brott mot kundintegriteten och förlust av kunddata	42	

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i BHG Group AB (publ), org.nr 559077-0763

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för BHG Group AB (publ) för år 2024 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 52-63 respektive 32-51. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 25-110 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 52-63 respektive 32-51. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt resultaträkningen och rapporten över totalresultatet och rapporten över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa

områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område**Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar**

Hänvisning till not 2 och not 14 i årsredovisningen.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar utgör en väsentlig del av BHG Groups tillgångar. Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde, vilken baseras på beräkning av diskonterade framtida kassaflöde för de kassagenererande enheter där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas.

Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 2 och not 14 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är tillväxt, bruttomarginaler, omkostnadsnivå, rörelsekapitalbehov, investeringsbehov och diskonteringsfaktorn (kapitalkostnad).

Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt och konstaterat att modellen är förenlig med vedertagna värderingstekniker.

Vi har stämt av och kritiskt granskat viktiga antaganden mot bolagets budget och strategiska plan. Vi har analyserat hur väl tidigare års antaganden har uppnåtts samt analyserat eventuella justeringar som har skett av antaganden från tidigare år, som en följd av utvecklingen av verksamheten samt externa faktorer. Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-24, 32-51 och 116-124. Den andra informationen består även av Ersättningsrapporten 2024 som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifierats ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och

koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för BHG Group AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (ESEF-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för BHG Group AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har ESEF-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av ESEF-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till BHG Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att ESEF-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta ESEF-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om ESEF-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att ESEF-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och

god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i ESEF-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att ESEF-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att ESEF-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att ESEF-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i ESEF-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av ESEF-förordningen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 52-63 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 32-51 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till BHG Group AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 6 maj 2024 och har varit bolagets revisor sedan räkenskapsåret 2016.

Malmö den dag som framgår av vår digitala signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Eric Salander
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Vicky Johansson
Auktoriserad revisor